

## **Privacybeleid**

**Nieuwdorp Hypotheken & Verzekeringen BV hanteert het volgende Privacybeleid :**

### **Privacy verklaring versie mei 2018**

In deze privacy verklaring kunt u lezen hoe Nieuwdorp Hypotheken & Verzekeringen BV omgaat met uw gegevens.

### **Wie is Nieuwdorp Hypotheken & Verzekeringen BV ?**

Nieuwdorp Hypotheken & Verzekeringen BV heeft als kernactiviteit het adviseren en het bemiddelen in financiële diensten en producten.

Bij deze dienstverlening verwerken we uw persoonsgegevens.

Onze contactgegevens :

Nieuwdorp Hypotheken & Verzekeringen BV  
Frambozenstraat 76  
2564 XN Den Haag  
Telefoon : 06-14996211  
Email : [cees@nieuwdorp.net](mailto:cees@nieuwdorp.net)  
Website : [www.nieuwdorp.net](http://www.nieuwdorp.net)

### **Waarom deze privacyverklaring?**

Nieuwdorp Hypotheken & Verzekeringen BV is ervoor verantwoordelijk om uw persoonsgegevens zo goed mogelijk te beschermen conform de eisen van privacy regelgeving.

Nieuwdorp Hypotheken & Verzekeringen BV zal transparant zijn over de soorten gegevens die we verwerken, met wie we de gegevens delen, de doelen voor de verwerking en welke rechten u heeft ten aanzien van uw eigen gegevens.

### **Soorten gegevens**

Mogelijk te verwerken persoonsgegevens :

Contactgegevens, zoals naam, adres, woonplaats, e-mail adres, telefoonnummer, leeftijd, burgerlijke staat, geslacht.

Gegevens met betrekking tot uw rijbewijs, paspoort of een ander identiteitsbewijs, gegevens over huidige financiële producten, zoals bankrekeningen of verzekeringen, bijzondere persoonsgegevens, gegevens over eventuele strafrechtelijke feiten, fraudeaspecten (indien van toepassing), gegevens ingediende claims/claimhistorie, gegevens over dienstverband, inkomen, beroep en werkgever, gegevens over financiële situatie, vermogen en eventuele schulden ed.

## **Doelen van de verwerking van gegevens**

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor onder andere :

Het beoordelen en accepteren van potentiële klanten, het beheren en uitbreiden van ons klantenbestand, het uitvoeren van (gerichte) marketing- en promotieactiviteiten om een relatie met een (potentiële) klant tot stand te brengen, het beheren van onze relatie met (potentiële) klanten en bezoekers, in stand te houden of uit te breiden, het voldoen aan wettelijke verplichtingen, het sluiten en uitvoeren van overeenkomsten, het verrichten van analyses van persoonsgegevens ten behoeve van statistische doeleinden, het versturen van nieuwsbrieven per mail of informatie van specifieke aard en het gebruik van een archief bestemming.

## **Rechtsgronden voor verwerking van gegevens**

Wij gebruiken tenminste een van de volgende gronden voor de verwerking van uw persoonsgegevens:

Het uitvoeren van een overeenkomst voor een financieel product of een financiële dienst, het kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting die op ons rust, bijvoorbeeld het voldoen aan onze wettelijke zorgplicht gedurende de looptijd van een financieel product dat via onze bemiddeling tot stand gekomen is of het voldoen aan wettelijke termijnen voor het bewaren van gegevens, de uitdrukkelijke toestemming die u heeft gegeven om gegevens te verwerken voor specifieke doeleinden. Deze toestemming kunt u altijd weer intrekken.

Voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen in het kader van onze bedrijfsvoering of die van een derde. Wij maken hierbij steeds de afweging tussen uw belangen en die van ons. Onze belangen betreffen onder andere de zorgvuldige uitvoering van overeenkomsten met u, het onderhouden en eventueel uitbouwen van onze klantrelatie via eventueel direct-marketing en/of profilering gericht op marketing.

## **Opslag en bewaartermijn van persoonsgegevens**

Wij bewaren uw persoonsgegevens alleen zolang en voor zover we deze nodig hebben. Gegevens die we noodzakelijkerwijs nodig hebben bewaren we in ieder geval gedurende de looptijd van onze relatie of overeenkomst. Als onze relatie of overeenkomst eindigt dan bewaren wij de gegevens gedurende de wettelijke bewaartermijnen die voor ons gelden.

## **Informatie, wijziging en bezwaar**

U heeft specifieke rechten ten aanzien van de verwerking van uw persoonsgegevens.

Hierover kunt u contact met ons opnemen. Dat geldt zeker ook voor de volgende onderwerpen: of wij uw persoonsgegevens verwerken, de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken, inzage in uw persoonsgegevens die wij van u verwerken, bezwaren tegen het verwerken van uw persoonsgegevens, aanpassing van uw persoonsgegevens als deze (mogelijk) onjuist zijn verwerkt, beperking van uw persoonsgegevens, verwijdering (wissen) van uw persoonsgegevens, overdracht van uw persoonsgegevens aan uzelf of aan een andere organisatie op uw verzoek, vragen over de inhoud van deze privacy verklaring.

Het kan zijn dat we niet in alle gevallen tegemoet kunnen komen aan een verzoek. Als dit het geval is zullen we u dit gemotiveerd laten weten.

## **Beveiliging van uw gegevens**

Wij hebben adequate technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beveiligen.

## **Verstrekken van gegevens aan derden**

Wij verstrekken uw persoonsgegevens niet zomaar aan anderen.

Dat mogen we wel doen als je u ons daarvoor toestemming hebt gegeven, als we daartoe verplicht zijn op grond van de wet of een rechterlijke uitspraak, of als de verstrekking ten dienste staat van onze doeleinden van de verwerking van persoonsgegevens. Voor de uitvoering van onze bedrijfsvoering en afhankelijk van de verleende diensten aan u verstrekken wij uw persoonsgegevens mogelijk wel aan de volgende personen of partijen:

financiële instellingen (zoals banken of verzekeraars) bij wie we voor u een financieel product aanvragen of bij wie u een financieel product hebt dat wij voor u beheren of waarbij we u begeleiden tijdens de looptijd van het product.

Personen en instanties die op grond van een wettelijke verplichting geïnformeerd moeten worden, externe partijen die gegevens onder onze zeggenschap en verantwoordelijkheid verwerken, zoals onze ICT--dienstverlener of onze schade-experts, databases gericht op fraudebestrijding zoals Fish en Cis, notarissen, taxateurs, makelaars, accountants, boekhouders ed.

Externen partijen die de persoonsgegevens onder onze verantwoordelijkheid verwerken, doen dit uitsluitend voor doelen en onder voorwaarden die wij met ze hebben afgesproken. Dit leggen we vast in schriftelijke overeenkomsten.

## **Wijzigingen van de privacyverklaring**

Het kan voorkomen dat we deze privacyverklaring wijzigen. Op onze website vindt u steeds het meest actuele versie.

## **Klachtrecht**

Bent u het niet eens met de wijze waarop wij uw persoonsgegevens verwerken of omgaan met uw rechten als klant? Neem dan in ieder geval contact met ons op via [cees@nieuwdorp.net](mailto:cees@nieuwdorp.net) of 06-14996211 . U kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Kijk daarvoor op [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

## **Website**

Nieuwdorp Hypotheken & Verzekeringen BV is zich er van bewust dat een passende verwerking van persoonsgegevens een onmisbaar aspect is van het privacy recht. Om dit recht te waarborgen, kunt u in deze verklaring nagaan wat er met uw gegevens gebeurt. De handelswijze van Nieuwdorp Hypotheken & Verzekeringen BV is vanzelfsprekend in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming, die sinds mei 2018 van kracht wordt. Wanneer u gebruik maakt van onze website geeft u aan het privacy beleid te accepteren.

## **Doeleinden van gegevensverwerking**

Indien u per e-mail, telefoon, web formulieren of antwoordkaart persoonsgegevens aan ons verstrekt, worden deze slechts verzameld en gebruikt voor het doel waarvoor u ze achterlaat. Met het verschaffen van uw persoonsgegevens geeft u toestemming voor de verwerking van die gegevens. De informatie die Nieuwdorp Hypotheken & Verzekeringen BV op deze wijze (digitaal) verzamelt, wordt gebruikt om aan uw verzoek (tot correspondentie, informatie en inschrijving) te kunnen voldoen.

## **Communicatie**

Indien u een e-mail of andere berichten naar ons verzendt, dan worden deze bewaard. Dit doen we enkel en alleen om u goed van dienst te zijn, uw gegevens kunnen nodig zijn voor het verwerken van vragen en beantwoorden van verzoeken.

## **Bezoekersgedrag**

Op de website van Nieuwdorp Hypotheken & Verzekeringen BV worden algemene bezoekersgegevens bijgehouden, zoals de meest bezochte pagina's. Het doel hiervan is om de inrichting van de website te optimaliseren. Ook kunnen deze gegevens worden gebruikt om meer gerichte informatie op de site te zetten. Op deze wijze kan Nieuwdorp Hypotheken & Verzekeringen BV haar dienstverlening aan u verder optimaliseren.

## **Nieuwdorp Hypotheken & Verzekeringen BV en derden**

We stellen uw persoonlijke gegevens niet ter beschikking aan derden, tenzij u daar toestemming voor geeft. Op deze website treft u een aantal links aan naar andere websites. Nieuwdorp Hypotheken & Verzekeringen BV is niet verantwoordelijk voor de wijze waarop deze sites met persoonlijke informatie omgaan. Lees hiervoor de privacyverklaring, indien aanwezig, van de site die u bezoekt.

## **Beveiliging**

Nieuwdorp Hypotheken & Verzekeringen BV beschermt de aan haar toevertrouwde gegevens met behulp van technische en administratieve veiligheidsmaatregelen om het risico van verlies, misbruik, onbevoegde toegang, openbaarmaking en wijziging zo klein mogelijk te maken. Hierbij kunt u denken aan firewalls en fysieke en administratieve toegangscontroles tot aan de data en servers. Indien u toch denkt dat er misbruik is gemaakt van data, dan kunt u contact opnemen met ons.

## **Wijzigingen**

Nieuwdorp Hypotheken & Verzekeringen BV behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in de privacyverklaring.

## **Vragen**

Wij bieden u altijd de mogelijkheid om gegevens in te zien, te veranderen, of te verwijderen. In dat geval dient u contact met ons op te nemen.